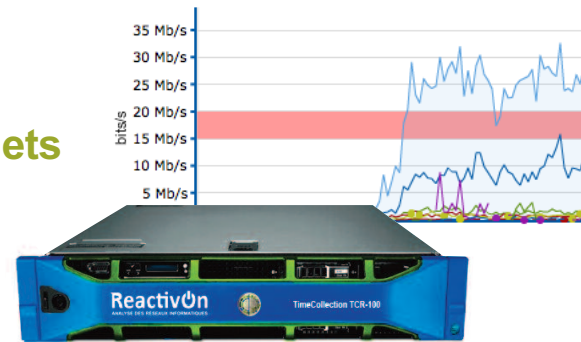


# TimeCollection Rackable

## Monitoring réseau avancé par scrutation de paquets

Répondant aux exigences des grandes entreprises, les produits TimeCollection sont des appliances novatrices pour le suivi centralisé de l'activité des réseaux de grande ampleur. Le contrôle des performances applicatives repose sur une technologie d'inspection de trames (DPI) pour les réseaux étendus WAN.



### Principaux avantages

- Reporting multi-sites dans une interface unifiée
- Suivi des évolutions applicatives à long terme
- Visibilité sans équivalent du global au détaillé
- Garantie d'un produit évolutif sans compromis
- Prise en main aisée sans formation contraignante
- Intégration plug'n play simple et sans assistance

Le pilotage du SI à l'aide des outils TCR permet d'apporter une visibilité sur les usages et les transactions jusqu'à 3 ans par reporting avancé des communications. Cela se traduit sur le terrain par un large spectre d'applications à forte valeur ajoutée :

- Transformer des métriques techniques en statistiques orientées métier
- Diagnostiquer tout type de dégradation sur le ressenti utilisateur
- Garantir une utilisation 24/24 des applications critiques
- Améliorer la collaboration entre les membres de l'équipe SI

#### 1 PRÉVENTION DES CONGESTIONS WAN / LAN

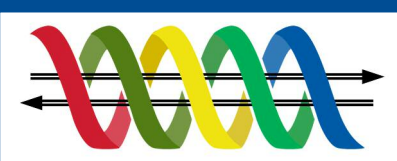


En fonction des besoins du projet SI une analyse de flux peut être déployée sur le data-center hébergeant les applications, sur les agences distantes ou encore entre le LAN et le routeur d'accès WAN.

Tous les produits peuvent s'intégrer de façon transparente quelle que soit l'architecture cible.

Faites le choix de la performance et de la simplicité en ayant accès au contenu sans jamais faire appel à de complexes analyseurs de trames.

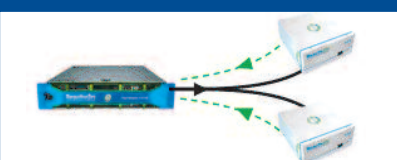
#### 2 FIABILITÉ 100% GARANTIE JUSQU'À 10 GBPS



La gamme de solutions TCR est dédiée à l'observation large champ sur des réseaux Gigabit et 10 GbE. En s'équipant d'un outil capable de supporter cette densité de trafic, l'accès aux paquets est optimisé. La raison du problème reste archivée dans l'équipement bien après l'apparition de l'incident pour garantir précision et rapidité de résolution. Ces équipements répondent avec précision aux besoins de visibilité :

- en surveillant la qualité des applications métiers ayant un accès aux zones publiques : **Internet**
- en surveillant les connexions étendues vers vos établissements distants : **WAN**
- en surveillant le trafic circulant localement sur chacune de vos agences : **LAN**

#### 3 COLLECTE FÉDÉRÉE AUTOUR D'UN MANAGER



Les produits TCR peuvent prendre en charge la gestion centralisée du reporting des flux applicatifs. La fédération de sondes distantes renforce l'efficacité opérationnelle et garantit le suivi exhaustif des liens critiques et de leurs performances. Par l'intermédiaire de multiples sondes de reporting, les flux des sites distants sont fédérés dans une interface unique :

- **Collecte** par le manager des statistiques calculées par les sondes ReactivBox
- **Reporting** temps réel consolidé et monitoring des performances à la volée
- **Déploiement** des paramètres initiaux sur les nouvelles sondes par clé USB

#### 4 RÉPONSE CONCRÈTE AU DÉFI DES PROJETS DU SI

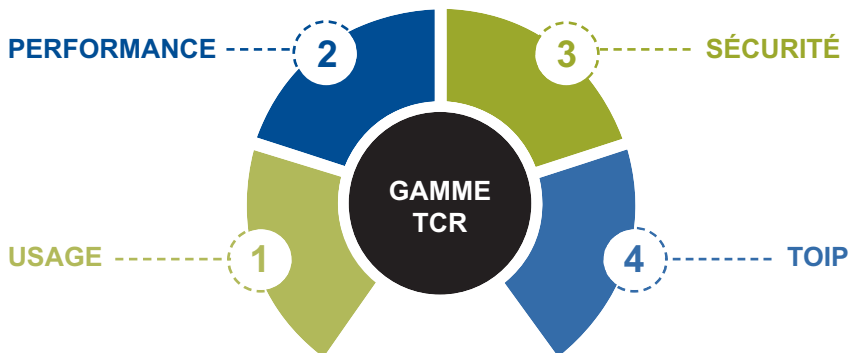


La technologie ReactivOn est adaptée à tous les besoins des entreprises, d'une structure mono-site aux organisations les plus éclatées :

- **Communications unifiées** pour fournir une visibilité sur la performance des flux audio/vidéo
- **Applications métier** pour garantir un service optimal en supervisant l'expérience utilisateur
- **Accès internet** pour monitorer le trafic SaaS et le trafic nomade par rapport aux flux récréatifs
- **Management de la DSI** pour améliorer le support helpdesk des applications délivrés

# Instrumentez votre réseau et identifiez les comportements d'usages non prioritaires

Les produits de reporting TimeCollection proposent une approche concrète de lutte contre les menaces réseau et de suivi des politiques de filtrage. Mais c'est également un outil d'assistance pour le pilotage permanent de votre système d'information.



## Pour quels besoins ?

- **Pour obtenir** instantanément les données critiques de votre trafic à travers le temps
- **Pour piloter** les besoins d'évolution de capacité IT avec des indicateurs adaptés
- **Pour anticiper** et éviter les dégradations de qualité du réseau avec une synthèse des tendances actuelles et passées
- **Pour mesurer** les audiences et diffuser aux usagers des rapports sur les usages de chaque entité et à un coût compétitif
- **Pour suivre** les communications des hôtes jugés suspects afin d'accélérer les procédures de diagnostic

## 1 Reporting des usages à la recherche d'échanges indésirables

Avec les analyseurs TCR, le monitoring du réseau et des applications est unifié dans un seul et même boîtier. Que ce soit en capture permanente ou ponctuelle, vous disposez au quotidien d'une image fidèle et exhaustive des usages de votre réseau :

- Cartographier les flux WAN / LAN ayant emprunté votre réseau
- Analyser l'utilisation des ressources pour les optimiser et faciliter leurs configurations
- Gérer proactivement vos capacités télécom pour éviter les congestions

Etat santé par répartition de bande passante  
Tableaux de bord consolidés sur la période et le périmètre de mesure attendus  
TopTalkers par application / serveur / hôte  
Suivi du contenu des requêtes (URL) avec droit d'accès personnalisé par portail Web

## 2 Mesure de performance pour un reporting inter-filiales centralisé

Lorsque la licence *RemoteManager* est utilisée, l'appliance TCR gagne en cohésion en autorisant l'expansion du système de reporting à grande échelle. Le trafic collecté localement par chacune des 150 sondes distantes possibles peut ainsi être administré de manière centralisée à partir d'une unique console :

- Définir si votre infrastructure réseau est à l'origine d'un ralentissement applicatif
- Diagnostiquer et accélérer la résolution d'un temps de réponse dégradé
- Analyser l'impact d'un nouveau déploiement sur les ressources actuelles du réseau
- Mesurer l'écart de performance par rapport à vos contrats SLA

Ressenti utilisateur jusqu'au niveau 7  
Décomposition de la variation des temps de réponses pour les transactions UDP  
Analyse de la performance des protocoles applicatifs sur TCP (latence, retransmission)  
Analyse de la synthèse au détail de chaque communication par filtre à la demande

## 3 Distinction des anomalies bénignes des menaces de sécurité

Intégré dans une plateforme matérielle robuste, le moteur de scrutation est capable de guider les administrateurs les plus exigeants dans l'exploitation de leur SI. Avec une grande précision il est possible d'être alerté pour toute défaillance de sécurité.

- Cibler une faille ou une mauvaise configuration sur un serveur
- Sécuriser votre infrastructure en identifiant les variations de comportements

Détection d'intrusion sur base de signatures  
Alerting sur dépassement de seuil et criticité  
Rapport automatique d'activité (push mail)  
Capture PCAP en rotation et extraction des contenus par filtrage sur poste client

## 4 Supervision de la charge générée par chaque appel vocal sur IP

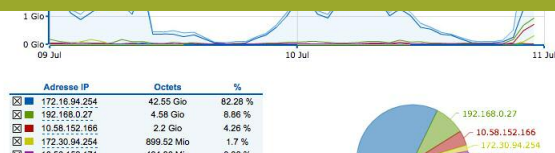
Les boîtiers TCR tirent partie de la combinaison d'un puissant traitement des paquets et d'une recherche dynamique d'événements pour adapter les mesures à la demande. Cette analyse en profondeur permet un suivi précis des métriques de QoS :

- Mesurer dans le temps l'utilisation réseau consacrée à la VoIP
- Mesurer l'évolution de qualité de la voix grâce à l'indice MOS

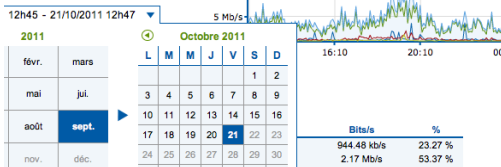
Synthèse des appels par appelé / appelant  
Détails de chaque appel (MOS, gigue, perte)  
Bande passante de la voix et signalisation  
Suivi du taux d'erreurs (ICMP/TCP)

« *ReactivOn nous a permis de trouver la cause de nos problématiques par l'identification des postes impliqués aussi bien sur des attaques que sur des ralentissements réseau* »

EADS Sogerma Rochefort (3 000 utilisateurs, lien WAN 3x100 Mbps)



## Bénéfices de la gamme TCR



### Technologie clé en main

- Modules pré-installés pour une installation sans contre temps au budget maîtrisé
- Serveur inclus et dimensionné en fonction des besoins afin de garantir une synergie entre l'architecture logicielle et matérielle

### Idéale pour les réseaux à forte densité

- Analyse de vos liens sans perte de paquets dans la limite d'un trafic réel de 1 Gbps
- Jusqu'à 10.000 IP locales en simultanée quelque soit la topologie de votre réseau
- Tous les indicateurs à portée de main dans une interface unique de consultation
- Capacité de fédérée jusqu'à 150 sondes distantes pour une visibilité centralisée

### Navigation dynamique et intuitive

- Console d'administration accessible par une interface Web ergonomique offrant une véritable souplesse d'utilisation
- Accès distant sécurisé par chiffrement SSL pour une consultation sans risque
- Passage progressif du global au détaillé pour un reporting efficace des données jusque dans le contenu des trames
- Premiers indicateurs de trafic dès la mise en production de l'équipement
- Mise à jour logicielle par dépôt de fichier
- Temps de formation réduit à l'essentiel avec l'apprentissage d'une seule interface

### Positionnement par recopie passive

- Solution non-intrusive sans génération de trafic supplémentaire (TAP, mirroring)
- Recopie des liens à monitorer pour une transparence totale de traitement vis à vis du reste de votre infrastructure
- Suivi de vos liens sans délai additionnel avec une précision à milliseconde

### Prise en compte du contexte métier

- Vision instantanée par filiale, par service ou par zone virtuelle (sous réseau, VLAN, IP)
- Suivi des connexions sur les applications métiers hébergées en interne (IPs + ports)
- Fonctionnalités modulables en fonction des périodes d'activité par achat de licence

# Technologie conçue pour ne pas opposer l'expertise réseau à la simplicité d'utilisation

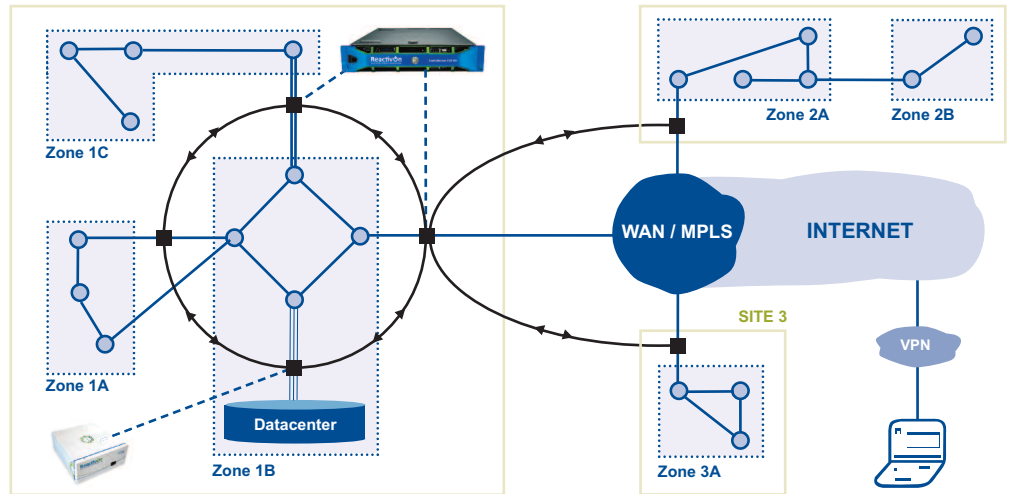
Les boîtiers TimeCollection tracent les flux suspects pouvant être à l'origine d'une anomalie ou d'un potentiel acte de malveillance. Véritable outil de gestion de crise réseau, vous êtes aussitôt prévenu lorsque votre parc encourt un quelconque risque d'indisponibilité.

### Détail de fonctionnement d'un système ReactivOn

La technologie développée est construite autour d'un coeur de traitement en langage de bas niveau dont la mission première est de capturer les flux en transit pour les archiver sur disque. Après avoir été compressés, le suivi exhaustif de chaque période est archivé sur disque. Pour chaque intervalle et chaque zone de mesure, le calcul de dizaines de métriques est établi.

En fonction des besoins de l'utilisateur, une centralisation des indicateurs est orchestrée par un équipement manager en charge de consolider toutes les données dans une unique IHM.

### SITE 1 : remontée multi-sites par réseau étendu



Parce que le réseau n'est en cause que dans 25% des cas, les produits ReactivOn sont équipés d'outils pour diagnostiquer les flux applicatifs. L'origine d'une lenteur est rapidement identifiée et l'équipe impactée (réseau, appli., systèmes) peut alors se concentrer sur sa résolution.

Les solutions proposées par les opérateurs MPLS ne permettent pas de différencier le trafic de vos applications, encore moins d'en mesurer les performances. La gamme TCR est conçue pour aller au-delà du quantitatif en apportant un qualitatif sur chaque flux transité. Vous pouvez ainsi partager aisément des statistiques avec les unités opérationnelles de votre entreprise.

### Mise à jour constante d'une puissante base de connaissances

- Accès permanent à un historique exhaustif des traces sur les 36 derniers mois
- Archivage des recherches d'évènements afin d'améliorer la collaboration des équipes
- Classification des usages par période, par agence, par applicatif et par poste de travail
- Détection des incidents de sécurité tel que l'apparition d'un botnet (scan adresse / port)
- Suivi temps réel des dégradations de qualité (trafic par direction / débit / octets / paquets)
- Ciblage proactive par alerting sur franchissement de seuil et criticité

	TCR-100	TCR-500	TCR-1000
IP locales conseillées	Jusqu'à 2.500 IP	Jusqu'à 5 000 IP	Jusqu'à 10.000 IP
Débit réel (moy.)	100 Mbps	500 Mbps	1 Gbps
Flux concurrents	55.000	150.000	300.000
Sous-réseaux (max.)	-	-	-
Zones virtuelles actives	40	60	100
Ports de collecte	4*GE (SFP en option)	4*GE + 1*SFP 10G	4*GE + 2*SFP 10G
Sondes manageables	20	50	100
Rétention PCAP	1 To	2 To	5 To
RAID 0/1 HW	Option		Oui
Dimensions	2U 19" x 26"	2U 19" x 26"	2U 19" x 26"



## Garantie des appliances

Les analyseurs TCR sont commercialisés en standard avec une garantie d'une durée d'un an contre tout défaut de fabrication, à compter de la date d'achat.

La plateforme logicielle est garantie en standard pendant 90 jours, période durant laquelle vous disposez de la version la plus récente du produit.

## Extension de maintenance

Pour prolonger la garantie des appliances, ReactivOn propose des extensions de 1 à 3 ans avec deux niveaux de prestation.

La souscription d'une maintenance permet de minimiser les temps d'indisponibilité de vos produits en cas de défaillance tout en réduisant le coût d'une intervention isolée.

 1 an  3 ans

 90j  3 ans

- assistance en standard
- avec extension (Cf. grille tarifaire)

### • Pack Niveau 1

mises à jour majeures du firmware  
support technique et patches correctifs  
remplacement HW à J+5

### • Pack Niveau 2

mises à jour majeures et évolutives  
remplacement matériel anticipé à J+2  
assistance au déploiement et PRA  
abonnement au reporting externalisé

## Services à la carte

- Prestation d'accompagnement IT pour l'analyse approfondie d'événements potentiellement dangereux
- Diagnostic décentralisé d'incident réseau en 24h/24 et 7j/7 avec transmission d'un rapport d'expertise à H+24
- Développement de modules additionnels répondant à des besoins prioritaires

## Pour en savoir plus

- Démonstration en ligne
- Documentations techniques
- Call / Visio conf. individualisée

## Spécifications techniques

### Visibilité sur les flux réseau

Reporting du trafic en temps réel : OUI  
Historique de vision globale : OUI, 3 ans  
IP locales surveillées (max.) : 10.000  
Capture trafic full Gigabit : OUI  
Flux concurrents / minute (max.) : 300.000  
Classification par service applicatif : OUI  
Tableaux de bord personnalisables : OUI  
Répartition des flux par sous réseau : OUI  
Limite du nombre de sous-réseau : NON  
Statistiques d'usages pour IP locale : OUI  
Planification d'émission de rapports : OUI  
Rapports personnalisables : OUI

### Détection des menaces par IDS

Détection maliciels, botnets, vers : OUI  
Détection balayages/scan DDos : OUI  
Détection P2P, SIP, IM : OUI  
Découverte des hôtes infectés : OUI  
Détection anomalies de configuration : OUI

### Recherche d'évènements

Gestion de recherches récurrentes : OUI  
Archivage possible des recherches : OUI  
Plusieurs filtres avancés simultanés : OUI  
Parcours pas à pas de chaque flux : OUI  
Mise en partage collaboratif : OUI

### Reconstruction de flux IP

Capture de contenu : continu / programmable  
Protocoles : Web, Email, Instant messaging  
Rétention et export PCAP : jusqu'à 5 To  
Gestion d'écrasement automatique : OUI

### Base de défense sécurité

Analyse détaillée des menaces : OUI  
Base de signatures sécurité : OUI (9.000)  
Mise à niveau auto. : Hebdomadaire  
Installation d'un outil client : NON

### Suivi des identités

Suivi par nom d'utilisateur : OUI  
Nombre d'identités suivies : 100.000  
Envoi de rapport hebdomadaire Web : OUI  
Identification nom d'hôte via DHCP : OUI  
Rôles utilisateur personnalisables : OUI

### Gestion des alertes

Seuils et fréquence : OUI (17 métriques)  
Notification email / IPBX : OUI  
Agent SNMP : OUI (v1, v2c, v3)  
MIB personnalisable : OUI

### Gestion de l'appliance

Interface Web : HTTP / HTTPS  
Mode multi-utilisateur : OUI  
Interrogation SNMP : OUI  
Upgrade logiciel à distance : OUI  
Dépannage distant : Client VPN intégré  
Copie des logs décentralisable : OUI  
Détection défaillances : OUI, watchdog  
Double partition système : OUI, H.A.

### Services réseau supportés

Support IPv4 / IPv6 / MPLS : OUI  
Prise en compte proxy HTTP : OUI  
Gestionnaire d'accès intégré : OUI  
Authentification par tiers : LDAP / AD  
Résolution DNS : OUI (+ cache interne)  
Synchronisation client NTP : OUI  
Client DHCP / SMTP : OUI

### Fédérateur de sondes distantes

Limite de prise en charge : 100 sondes  
Canal de remontée crypté : OUI  
Rafraîchissement : 2 min. / à la demande  
Disponibilité : par ajout licence dans IHM

### Caractéristiques matérielles

Quad Core Xeon, 4 à 16 Go DDR3  
Redondance disques : OUI, RAID HW  
10/100/1000 baseT (SFP+ en option)  
OS sur noyau UNIX renforcé  
Alimentation redondante 750W

### Dimensions

Chassis en rack pour baie 19"  
Modèles en 2U de 10 à 15 kg  
508 x 445 x 45 mm (H x L x P)  
Température fonctionnement : 10 à 35°C



Dotée d'une visibilité réseau, votre anticipation sur les menaces sera systématique. Venez mettre à l'épreuve nos outils sur [demo.reactivon.com](http://demo.reactivon.com)

# ReactivOn

Siège social Bordeaux, France  
Standard tél. +33 (0)9 51 06 51 51

[CONTACT@REACTIVON.COM](mailto:CONTACT@REACTIVON.COM)

ReactivOn développe en France des solutions matérielles dédiées à la surveillance avancée des réseaux informatiques. Conçue initialement pour les grandes entreprises, cette technologie répond à une large palette de besoins tels que la lutte contre les attaques, l'optimisation des services IT, la refacturation, la rétention de données ou la reproduction de symptômes réseau.

Société par Actions Simplifiée au capital social de 95.000 Euros  
RCS Bordeaux 512 398 744 ■ TVA FR 93512398744